



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO GERAL DE DADOS

1. APRESENTAÇÃO

A MORE Payment Evolution Ltda., denominada neste documento como “More”, é uma empresa de atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios financeiros, atuante como correspondente cambial.

2. OBJETIVO

A presente política visa definir as diretrizes referentes à Privacidade e Proteção Geral de Dados da More Payment Evolution, para tratar requisitos de autenticidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade/privacidade por meio de orientações sobre o manuseio, trato, controle e proteção das informações durante todo o seu ciclo de vida contra destruição, modificação e/ou divulgação indevida e acessos não autorizados, sendo acidentais ou intencionais. Além das informações propriamente ditas, esta política também se aplica a todo e qualquer meio utilizado em uma das fases do ciclo de vida das informações.

As diretrizes têm por principais objetivos:

- Orientar as ações de comportamento e segurança, minimizando riscos contra a integridade, sigilo e disponibilidade da informação e dos seus elementos constituintes;
- Estabelecer um ideário para as práticas funcionais, de forma que estejam de acordo com as responsabilidades da instituição, relacionadas com as regulamentações ou leis que regem a utilização de recursos computacionais, incluindo a definição do tratamento de privacidade e proteção de dados que visem garantir a continuidade operacional do negócio;
- Conscientizar os colaboradores a protegerem diligentemente os ativos de informação;
- Estabelecer diretrizes que possam responder às mudanças dos negócios, da legislação, das normas regulatórias;
- Servir de referência para auditorias, verificações de conformidade e determinação de responsabilidades.

3. ABRANGÊNCIA

Essa política tem como público-alvo todos os diretores e colaboradores da More Payment Evolution bem como os estagiários, prestadores de serviços que realizem atividades em seu nome, seus clientes cadastrados e usuários.

4. VIGÊNCIAS E ATUALIZAÇÕES

As diretrizes contidas nesta Política entram em vigor na data de sua publicação e permanecem vigentes por prazo indeterminado, devendo ser revisadas no mínimo anualmente ou em prazo inferior, sempre que solicitado pelo órgão regulador, em casos de alteração de legislação aplicável ou ainda, se houver alteração no modelo de negócios, previamente validado pelo Compliance.

A aprovação desta Política e posterior atualizações deverão ser realizadas por todos os Diretores da More Payment Evolution, com a aprovação registrada em ata assinada.

5. REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL

- Lei Complementar nº 105/01;
- Lei 9.609/98;
- Lei 13.709/18 e atualizações dadas pela nova redação da Lei 13.853/19;

6. DIRETRIZES DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO GERAL DE DADOS

As diretrizes e regras estabelecidas abaixo devem ser interpretadas como determinações obrigatórias:

- Todos os diretores, colaboradores e prestadores de serviços que possuem acesso às informações da More Payment Evolution devem estar cientes e concordantes com esta Política antes de ser concedido os acessos. As violações desta Política podem levar a revogação dos privilégios de acesso, incluindo sanções disciplinares ou contratuais, podendo incluir ações legais cabíveis;
- Interpretações (questões ou exceções) desta política são de única e exclusiva responsabilidade da área de Tecnologia da Informação e passíveis de aprovação pela Diretoria de Governança Corporativa, conforme o caso;
- Notificações de incidentes de segurança, caso e assim que percebidos, devem ser efetuadas imediatamente para a área de Tecnologia da Informação e de Compliance/Controles Internos;
- A manutenção da privacidade e proteção geral de dados que estão em poder da instituição é responsabilidade de cada colaborador com acesso autorizado às mesmas. Desta forma, cada colaborador poderá ter o seu comportamento e procedimentos verificados periodicamente, ou sob demanda, quanto ao nível de aderência de seus procedimentos a esta política.

Assim, a More Payment Evolution preserva suas informações quanto a:

- **Confidencialidade:** Garantir que as informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas;

- **Integridade:** Garantir que as informações, tanto em sistemas quanto em bancos de dados, estejam em um formato verdadeiro e correto para seus propósitos originais;
- **Disponibilidade:** Garantir que as informações e os recursos estejam disponíveis para aqueles que precisam delas quando necessário;
- **Acesso Controlado:** O acesso dos usuários à informação é restrito e controlado, significando que só as pessoas que devem ter acesso a uma determinada informação, tenham esse acesso. Ameaça à segurança acontece quando há descuido ou possível quebra da confidencialidade das senhas de acesso à rede.

Esta política é regulamentada, onde cabível e necessário, pela legislação vigente e procedimentos definidos pela Diretoria de Governança Corporativa.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO GERAL DE DADOS

Os termos desta política de privacidade e Proteção de Dados esclarece quais informações coletamos sobre o cliente cadastrado e usuário e como as usamos, quando disponibilizada à More Payment Evolution Ltda. Ao utilizar os meios de atendimento da More Payment Evolution, seja através de nossos postos de atendimento ou através de WhatsApp institucional, para utilização dos serviços e produtos oferecidos.

A Lei brasileira, nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), estabelece regras que protege e promove os direitos individuais de privacidade e proteção de dados pessoais (“Dados”). A lei define sobre como os dados pessoais podem ser utilizados por terceiros, observadas as escolhas individuais do titular detentor dos dados.

Ao interagir e solicitar os serviços da More Payment Evolution, o cliente concorda com e se declara ciente de todas as disposições desta Política. Sendo esta de acesso fácil ao cliente e sempre que solicitado. Desta forma, é indispensável que o seu teor seja lido na íntegra e com atenção a esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de utilizar dos serviços ou interação com a More Payment Evolution. Caso o cliente não concorde com qualquer disposição desta Política, o mesmo deve interromper a continuidade da utilização dos serviços da More Payment Evolution.

A More reconhece a importância de proteger as informações pessoais (“dados”) de seus clientes que utilizam os serviços da More Payment Evolution. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados define a forma no tratamento em que as informações dos clientes cadastrados e seus beneficiários serão coletadas, armazenadas e utilizadas por nós e reflete o compromisso da More Payment Evolution em manter a confidencialidade e segurança de seus dados e em oferecer aos seus clientes sempre o melhor serviço possível.

Os dados dos clientes são coletados quando este interage com a More Payment Evolution para usar ou tomar prestação de serviços por meio de nossos canais de atendimento e comunicação. Os dados que coletamos são informados pelo cliente,

Elaborado por Andrea Carvalho	Aprovado por Alexandre Milanov e Andrea Carvalho	Versão 1.0	Data Março/2023	Página 4 de 9
----------------------------------	--	---------------	--------------------	---------------

coletados por meio de comunicação e/ou apresentação de documentos que comprove os dados informados, enviados por terceiros ou dados fornecidos pelo cliente cadastrado e usuário sobre outras pessoas, como no caso dos dados dos beneficiários.

A coleta é realizada por meio comunicação entre o cliente e nosso atendimento, documentos apresentados, a partir do momento em que o cliente informa seus dados para cadastro ou os informa por meio de WhatsApp. É possível também coletar informações adicionais quando o cliente entra em contato conosco ou interage de alguma forma.

Ao adquirir os serviços da More Payment Evolution, serão coletados os dados e informações que nos possibilitarão realizar a solicitação do cliente que se apresenta. Os dados incluem, não se limitando, ao nome completo do cliente remetente, CPF, data de nascimento, endereço residencial, e-mail, documento de identificação como: passaporte/RNE/RNM/Cédula da Identidade), nacionalidade, profissão, número do telefone celular e/ou número de telefone fixo, bem como, dados do beneficiário como o nome completo, documento de identificação, número de telefone, não se limitando somente a estes. Sendo todos dados necessários a continuidade no atendimento a prestações de serviços pela More Payment Evolution.

Os dados coletados sobre o cliente e o beneficiário informado pelo cliente são utilizados para atender as suas solicitações sobre serviços de seu interesse e interesse do beneficiário informado pelo cliente.

Utilizamos as informações fornecidas pelo cliente para atender a sua solicitação de serviço contratado com a More Payment Evolution, para receber o seu pagamento, processar e liberar o seu pedido e, sempre que necessário, para solicitarmos informações complementares para atendimento de conformidade da própria More Payment Evolution, empresas do Grupo More e parceiros envolvidos para o atendimento, solicitando dados complementares para finalização do atendimento, sempre que necessário, ou informativos que o cliente tenha se cadastrado para receber e/ou ainda mudanças em nossos termos, condições e políticas.

Para o cumprimento e atendimento do contrato firmado entre a More Payment Evolution e cliente, e/ou com instituições parceiras da More para a efetivação de seu atendimento ao contrato firmado entre o cliente e a More.

No ato da informação dos dados para o atendimento ao serviço solicitado, recebemos o consentimento do cliente para acesso as informações necessárias ao cumprimento de sua solicitação.

Aplicamos o nosso dever de cumprimento legal incluindo a prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo PLD/FT, combate à fraude e triagens restritivas em observância ao regulatório vigente.

As informações do cliente são compartilhadas com empresas do Grupo More e com empresas parceiras estritamente em circunstâncias de observância ao regulatório ou para fins específicos em atendimento a sua solicitação na prestação de serviços da More.

Por força de lei, quando solicitados por autoridades policiais, governamentais ou em cumprimento legal ao regulatório, se houver investigação sobre atividade ou suspeita ilegal ou fraudulenta, divulgaremos informações armazenadas sobre o cliente e ou beneficiário às autoridades competentes.

Todos os dados e informações serão mantidos enquanto necessários para os fins determinados nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados e em cumprimento as nossas responsabilidades legais. Serão guardadas apenas informações necessárias e por tempo definido para atendimento ao regulatório, levando em consideração nossas obrigações legais e interesses legítimos para cumprimento de quais outras obrigações legais.

Dados não necessários, ou passado o período de obrigação de guarda, as informações serão apagadas com segurança.

Medidas de segurança são tomadas para garantir que as informações coletadas por meio de nossos sistemas estejam totalmente seguras em conformidade com esta Política e em atendimento as nossas obrigações regulatórias.

Quando solicitado nossos serviços pelo cliente, suas informações são transferidas ao país de destino de sua solicitação. Suas informações enviadas para fora do Brasil, são tratadas com medidas de segurança, independente da localização, e em conformidade com nossas Políticas, obrigações com o regulatório e legais.

Ao transferirmos informações a outros países, são utilizados mecanismos legais aceitáveis para garantir a proteção de seus dados em todo o ciclo, sempre em linha com os padrões exigidos pelas autoridades regulatórias e legais.

De acordo com a lei, é direito do cliente no tocante às suas informações ter ciência sobre quais informações manteremos sobre ele e beneficiário informado, solicitar modificação de dados incorretos, alterar e/ou excluir dados. Bastando para estes procedimentos entrar em contato conosco por meio dos nossos postos de atendimento ou canais de comunicação WhatsApp e/ou E-mail cadastro@moremt.com.br.

É acessível ao cliente obter mais informações sobre seus direitos ou mesmo reivindicar, algumas formas de fazê-lo, como: Recebimentos de marketing direto; Receber de maneira clara, e com fácil compreensão sobre como são utilizados os seus dados; Verificar se estamos utilizando seus dados de maneira apropriada; Direito a retificação de dados; Direito de solicitar que os dados sejam apagados, desde que esta solicitação esteja em linha com Políticas e regras do regulatório e lei; Direito de registrar reclamação; e Direito de a qualquer momento de retirar seu consentimento anteriormente concedido, desde que esta solicitação esteja em linha com as Políticas e regras do regulatório e lei.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente qualquer informação de crianças menores de 16 anos. Havendo conhecimento real de que um cliente usuário seja menor

de 16 anos de idade, serão tomadas providências para a remoção imediata de suas informações em nossos sistemas.

8. CONFIDENCIALIDADE, COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE DAS INFORMAÇÕES

Os colaboradores da More Payment Evolution, envolvidos no ciclo de atendimento a solicitação do cliente tomam ciência e assinam Termo de Confidencialidade, Tratamento e Sigilo das Informações nos termos desta política de privacidade e proteção de dados no qual o colaborador declara responsabilidade sobre a aplicabilidade rigorosa e contínua no tratamento dos dados coletados pela More Payment Evolution e suas limitações quanto ao uso restrito e exclusivo declarado a esta política vigente e seus anexos.

É terminantemente proibido ao colaborador ou prestador de serviços, independente de seu cargo e função, utilizar ou dar acesso e conhecimento a qualquer pessoa não autorizada sobre qualquer dado armazenado e de responsabilidade da More Payment Evolution.

Internamente os dados e informações deverão ser tratados única e exclusivamente para o fim a que foram disponibilizados pelo cliente, aos colaboradores e prestadores de serviço desde que estejam diretamente envolvidos no ciclo de atendimento única e exclusivamente em atendimento à solicitação do cliente, não restando sobre os dados ou tratamento qualquer comentário ou atitude que seja definida como discriminatória ou que configure violação.

Se observadas práticas contrárias ao determinado nesta política e seus anexos, o colaborador ou prestador de serviços responderá civil e criminalmente nos termos das leis vigentes.

9. MANUTENÇÃO DOS ARQUIVOS

A More Payment Evolution manterá armazenado todos os arquivos eletronicamente ou físicos, pertinentes ao atendimento e solicitação de seus clientes pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos, conforme legislação vigente.

10. EXCEÇÕES

Situações que não se encaixem ou estejam em desacordo com esta política, deverão ser submetidas ao Compliance/Controles Internos, que analisará as circunstâncias e fundamentos, e deliberará em conjunto com a Diretoria de Governança Corporativa a aprovação para tal exceção.

ANEXO I**Termo de Confidencialidade, Compromisso e Responsabilidade.**

Nome do Colaborador:	Empresa / Unidade More Payment Evolution Ltda
----------------------	---

Declaro ter conhecimento, estar de pleno acordo e comprometo-me a respeitar as regras consubstanciadas nas políticas e procedimentos corporativos, descritos em normativos específicos, dedicando especial cuidado aos seguintes aspectos:

Em Relação aos Bens de Informação

01 – Não violar as políticas e procedimentos de privacidade, proteção geral de dados e segurança da informação ou tentar obter acessos não autorizados a redes de computador internas ou conectados à internet e/ou às áreas restritas da More Payment Evolution, executando-se os acessos a sites da internet necessários ao desempenho de minhas atividades na empresa;

02 – Utilizar de forma adequada e correta os equipamentos de informática, sistemas e telefonia e as instalações que me foram disponibilizadas pela More Payment Evolution, bem como os programas e acessos à rede local, internet, correio eletrônico e aplicativos de negócios;

03 – Não utilizar ou instalar qualquer software que não seja de propriedade da More Payment Evolution ou de empresa contratada, bem como não reproduzir/copiar qualquer software e sua respectiva documentação, salvo autorização escrita da More Payment Evolution, de seus representantes, procuradores e prepostos, do fabricante ou do respectivo fornecedor;

04 – Não divulgar ou facilitar o conhecimento de minha senha pessoal e exclusiva de acesso à rede de computadores da More Payment Evolution e aos sistemas aplicativos, alterando-a periodicamente e protegendo-a quanto ao mau uso;

05 – Utilizar o telefone, correio eletrônico e os recursos de informática exclusivamente para fins profissionais em atividades da More Payment Evolution;

06 – Não realizar atos ou práticas que possam trazer danos potenciais à More Payment Evolution como “vírus” e acessos indevidos por terceiros;

07 – Comunicar ao superior imediato ou Diretoria de Governança Corporativa verbalmente ou por escrito sempre que for necessário sair com qualquer material, documento ou equipamentos da More Payment Evolution, zelando pelo bem a mim confiado pelo sigilo das informações e devolvendo-o prontamente no término das atividades externas;

08 – Comunicar ao superior hierárquico quaisquer atos relacionados ao uso de bens da informação do qual venho a ter conhecimento e que possam causar prejuízos ou danos de qualquer natureza à More Payment Evolution;

Em relação ao Processo de Gestão de Controles Internos e Riscos

09 – Concordo trabalhar em conformidade às normas de Controles Internos definidas pela More Payment Evolution, especialmente no que diz respeito às atividades sob minha responsabilidade;

10 – Comprometo-me a cumprir com o estabelecido no Manual de Controles Internos do qual tenho pleno conhecimento e total acesso, reportando ao meu superior imediato ou à Diretoria de Governança Corporativa, qualquer acontecimento de caráter irregular ou excepcional, que contrarie o processo de

Elaborado por Andrea Carvalho	Aprovado por Alexandre Milanov e Andrea Carvalho	Versão 1.0	Data Março/2023	Página 8 de 9
----------------------------------	--	---------------	--------------------	---------------

gestão de Controles Internos e Riscos da More Payment Evolution, ou qualquer lei, norma ou regulamento;

Em relação à Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento do Terrorismo e ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa – PLD/FTP

11 – Observar de forma rigorosa e proativa os aspectos relacionados ao recebimento de propostas, à origem e aos valores utilizados para liquidação de operações, que possam configurar indício de crime ou outro ato ilícito previsto, na respectiva legislação;

Em relação aos princípios Éticos, Regras de Conduta e Sigilo

12 – Comprometo-me a atuar em todas as minhas atividades dentro da More Payment Evolution ou quando representá-la perante terceiros, em total conformidade com os princípios e regras de conduta, estabelecida no Código de Ética, adotado pela More Payment Evolution, e do qual tenho pleno conhecimento;

13 – Comprometo-me, também, a manter o sigilo absoluto sobre os dados e documentos de natureza confidencial, manuseados e obtido no exercício de minhas atividades na More Payment Evolution inclusive dados cadastrais de clientes, diretores e funcionários, informações reservadas e técnicas relativas a marketing, vendas, custos e negócios.

Autorizo a More Payment Evolution a monitorar o uso de internet, correio eletrônico e a tomar as devidas providências caso constate uso indevido. Autorizo também a consulta a tais dados visando, quando necessário, elucidar qualquer tipo de dúvidas ou problemas nas negociações.

O presente termo não possui data de rescisão, ou seja, permanece válido mesmo no caso de meu desligamento do quadro funcional da More Payment Evolution, podendo ser utilizado caso a responsabilidade aqui assumida seja quebrada por algum motivo.

Para tanto, assino o presente Termo, declarando-me ciente de que a displicência ou descumprimento de qualquer uma das referidas normas poderá acarretar punições disciplinares, além da obrigação de ressarcir a empresa dos eventuais prejuízos decorrentes das falhas ou omissões por mim cometidas e responder legalmente por ações indevidas.

Local e Data:	Assinatura:
---------------	-------------